**Requisitos Funcionais de Cliente – Plataforma de Monitoria**

**[RFC01]** Manter Matérias

**Atores:** Administrador, Monitor

Inclusão de novas matérias na plataforma e manutenção das matérias que já estão presentes. Os usuários podem solicitar a inclusão de novas matérias ou alteração das existentes, entretanto, a operação necessita de confirmação de um administrador.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFC02]** Manter Monitor

**Atores:** Administrador

Inclusão de novos monitores na plataforma e manutenção de monitores já incluídos. A pessoa interessada no cargo deve fazer o cadastro preenchendo os campos declarados no “**[RFS05] Inserir Monitor”** e aguardar que a solicitação seja aprovada por um administrador. Alterações em perfis existentes também necessitam de confirmação.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFC03]** Manter Usuário

**Atores:** Administrador, Usuário

Inclusão de novos usuários na plataforma e manutenção de usuários já incluídos. Novos usuários devem fazer o cadastro preenchendo os campos declarados no “**[RFS09] Inserir Usuário”** e aguardar que a solicitação seja aprovada por um administrador. Alterações em perfis existentes também necessitam de confirmação.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFC04]** Manter “Solicitar Ajuda”

**Atores:** Usuário

Criação e manutenção de “pedidos de ajuda” realizados pelos usuários da plataforma. Os pedidos ficarão disponíveis na guia “Solicitações de Ajuda” e só serão removidos após a confirmação de compromisso com um monitor.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFC05]** Manter “Oferecer Monitoria”

**Atores:** Monitor

Criação e manutenção de “ofertas de ajuda” realizadas pelos monitores da plataforma. As ofertas ficarão disponíveis na guia “Oferecer Monitoria”, onde o usuário poderá visualizar informações referente aos detalhes da oferta (número de vagas, período do dia, etc.).

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFC06]** Manter histórico de usuários e monitores

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

Manter informações referentes ao histórico de usuários e monitores da plataforma. As informações estarão disponíveis p/ usuários com qualquer tipo de acesso, entretanto, apenas administradores podem realizar alterações (as alterações feitas serão destacadas).

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RFC07]** Manter feedback de usuário após o fim da monitoria

**Atores:** Administrador, Monitor, Usuário

Permitir que usuários e monitores deixem uma avaliação após o término da monitoria, a avaliação será feita em escala (5 estrelas, por exemplo) e ambos poderão deixar comentários referentes ao período da monitoria.

**Prioridade**

**( ) Essencial (X) Importante ( ) Desejável**

**Requisitos Não Funcionais**

**[RNF01] Tempo de Execução**

O sistema deve executar cada funcionalidade em menos de 4 segundos, visando a rapidez nas operações necessárias.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RNF02] Definir Senha**

Por questões de segurança, os usuários em geral precisaram de uma senha de no mínimo 10 caracteres, onde é necessário no mínimo um caractere especial, uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**

**[RNF03] Limitar Senha**

Por questões de segurança, o usuário deve tentar a inserção de sua senha apenas 5 vezes seguida. Após a falha da quinta tentativa, será preciso a troca da senha para a volta do uso da plataforma.

**Prioridade**

**(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável**